

Általános szerződési feltételek a Vörösszegi Vendégházak szálláshely szolgáltatásaira

A honlapon keresztül, vagy más elérhető módon Vörösszegi Vendégházak szálláshely **Szolgáltató** által nyújtott szolgáltatások megrendelésével a jelen ÁSZF által meghatározott feltételek szerinti szolgáltatások igénybevételére és nyújtására vonatkozó szerződés jön létre a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: **Szerződő fél**) között. A szerződés az interneten távollévők között létrejött, magyar nyelvű, de írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melynek tartalma utólagosan a foglalási rendszerből visszakéreshető és hozzáférhető.

A **Szerződő fél** a honlapon történő foglalás leadásával egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF által meghatározott szerződéses feltételeket, annak valamennyi rendelkezésével egyetért és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szálláshelyek adatai

Az Vörösszeg Vendégházak elnevezésű szálláshelyre vonatkozó adatok, a vendég a lefoglalt házhoz megjelölt üzemeltetővel szerződik:

Szálláshely neve: Bán ház
Lakóegységek száma 1, szobák száma 3, ágyak száma 6
Szálláshely címe: 8985 Becsvölgye Fő út 49.
Szálláshely NTAK Regisztrációs száma: EG23061797
Szálláshely-szolgáltató neve: Metropolitan Studium Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Szálláshely-szolgáltató adószáma: 11826190-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-913292
Önkormányzati engedély szám 1/2023
Szálláshely-szolgáltató székhelye: 1136 Budapest Balzac u 48.a

Szálláshely neve: Vörösszegi Vendégházak Imre háza, Ferenc háza, Jónás háza
Lakóegységek száma: 3, szobák száma 6, ágyak száma 12
Szálláshely címe: 8985 Becsvölgye Vörösszegi 20,
NTAK regisztrációs szám: MA20012916,
Szálláshely-szolgáltató neve: Cselényi Krisztina Judit, adószám: 73563369-1-40
Adószám: 73563369-1-40
Önkormányzati engedély szám 1/2020
Szálláshely-szolgáltató székhelye: 8985 Becsvölgye Vörösszegi 20,

Szálláshely-szolgáltatók képviselőjének neve: CSELÉNYI KRISZTINA JUDIT

Elérhetősége: +36309141569

hello@vorosszeg.com

1. Szolgáltatás megrendelése

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Szerződő fél és a Vendég figyelmét, hogy kizárólag a megrendelés elektronikus úton történt visszaigazolását követően – mely egyben a szálláshely foglalásának visszaigazolását is jelent – jogosult arra, hogy a szolgáltatásnyújtást követelje a Szolgáltatótól. A foglalások rögzítéséről minden esetben részletes e-mailt küld a szálláshely.

A szóban továbbított megrendelés és/vagy megrendelés módosítása kizárólag abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, és abban az esetben jelent kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve, amennyiben az ilyen módon továbbított megrendelést és/vagy megrendelés módosítását a Szolgáltató írásban visszaigazolta, és ekként a Szolgáltató írásbeli visszaigazolása alapján egyértelműen megállapítható a létrejött, vagy módosított szolgáltatási szerződés tartalma.

A megrendelés és/vagy a megrendelés módosításának a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem jelent kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve, még abban az esetben sem, ha a megrendelést és/vagy annak módosítását a Vendég írásban továbbította.

A szerződő felek között a Szolgáltató által nyújtott és a Vendég által megrendelt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szolgáltatási szerződés határozott – a Szolgáltató által írásban visszaigazolt foglalási időtartammal megegyező – időre jön létre.

2. Szerződési feltételek elfogadása

Az ajánlat elfogadásával és a bekért előleg megfizetésével a foglalás létrejön, amellyel a vendég a jelen szerződési feltételeket megismerte, azokat elfogadja, különös tekintettel a lemondási és fizetési feltételekre, a házirendünket megismerte és betartja, valamint anyagi felelősséget vállal az esetleges károkozás után is.

3. Ajánlatok, akciók

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatáson, a webáruházban elérhető termékek körén, illetőleg azok árain bármikor módosítson. A Szolgáltató által biztosított, a webáruházban elérhető termékekre vonatkozó árengedmény vagy más kedvezmények (akciók és nyereményjátékok) lényeges körülményeiről – így különösen azok mértékéről és időtartamáról – a honlapján elérhető formában bárki számára

hozzáférhető módon tájékoztatást nyújt. A Szerződő félnek az akció időtartama alatt az érintett termékek vagy szolgáltatások tekintetében leadott megrendelésére és annak teljesítésére az akció idejére meghirdetett feltételek az irányadók.

4. Árak és fizetési feltételek

Az Vörösszeg Vendégházak szálláshely foglalás esetén általánosan 100 % előre fizetést kér, melyet előlegként kezel és ajánlatomként eltérhet. A fizetések feltételeiről és lemondási lehetőségeiről lásd továbbá Lemondási feltételek

Az előleg megfizetése előfeltétele a szállásfoglalás visszaigazolásának. Az előlegfizetés teljesítéséről visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címre, a foglalás kizárólag a visszaigazolással válik érvényessé. A visszaigazolás tartalmazza a lefoglalt szolgáltatásokat, díjakat és adókat is. Az el nem fogadott foglalások esetében 48 órán belül visszatérítjük és erről emailben értesítjük a Szerződő felet.

A Szolgáltató a Szerződő fél által leadott, majd elektronikus úton visszaigazolt megrendelése alapján a szolgáltatás ellenértékéről elektronikus számlát állít ki, melyet elektronikus úton (e-mail útján) továbbít a Szerződő fél részére.

A szolgáltatások forintban meghatározott árát a Szolgáltató a honlapjáról elérhető webáruházban feltünteti, az ilyen módon feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák.

5. A szolgáltatás lemondása, elállás, felmondás

A Vendég / Szerződő fél a szolgáltatást kötbérmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a Szolgáltató részére az érkezési időpontot megelőző 30. (harmincadik) napig.

Az érkezési időpontot megelőző 29. és 15. napon belüli, írásban jelzett szolgáltatás lemondás esetén a Szolgáltató kötbért számít fel, melynek összege a megrendelt szolgáltatás díjának 50 %-nak megfelelő összeg, míg az érkezési időpontot megelőző 14 napon belüli, írásban jelzett szolgáltatás lemondás esetén a felszámított kötbér összege a megrendelt szolgáltatás díjának 100 %-nak megfelelő összeg.

Csoportos vagy egyéni megrendelések esetén a lemondási feltételek egyedileg kerülhetnek meghatározásra, melyet felek egyedi szerződésben rögzítenek.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződő fél/ Vendég által megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőző 30. napig – a Szerződő fél / Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – elálljon, és a Szerződő fél / Vendég által esetlegesen pénzben megfizetett előleg egyidejű visszautalása, vagy SZÉP kártyáról történt előlegfizetés esetén a SZÉP kártyára történő visszatérítés mellett.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy speciális feltételekhez kötött termékei és szolgáltatásai – így különösen akciós ajánlatai – foglalása, csoportos utazás vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedileg megállapított feltételeket állapítson meg

6. A szolgáltatás ellenértéke, fizetési módok

A Szolgáltató által alkalmazott árakat a www.vorosszeg.com honlapon folyamatosan közzéteszi. A Szolgáltató az általa alkalmazott árakat bármikor jogosult szabadon megváltoztatni azzal, hogy a Szolgáltató egyoldalú módosítása nem vonatkozik a korábban továbbított és a Szolgáltató által írásban visszaigazolt megrendelések alapján létrejött szolgáltatási szerződésekre azzal, hogy azok esetleges módosítása, meghosszabbítása esetén a Szolgáltató által a módosítás, meghosszabbítás időpontjában alkalmazott szolgáltatási árak az irányadók.

Ajándékutalvány vásárlására esetén annak névértéke nem feltétlenül egyezik meg a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások, bármely Vendégház használatának egy vagy több napra történő foglalásának ellenértékével, az ajándékutalvány felhasználása az azon szereplő névérték beszámítására, annak a szolgáltatások ellenértékéből történő levonására jogosít.

A Szolgáltató az általa alkalmazott árakat az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően forintban tünteti fel.

A Szolgáltató az egyes szolgáltatások ellenértékének közlésekor minden esetben megjelöli az ellenérték összegének adótartalmát (pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó), annak jogszabályban meghatározott mértékét. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az alkalmazandó adó mértékének jogszabályi változása esetén az ilyen módon keletkező többletet előzetes értesítés nélkül áthárítsa a Szerződő félre és/vagy a Vendégre.

A Szolgáltató az általa nyújtott egyes termékek és szolgáltatások ellenértékét, aktuális akcióit, kedvezményeit és egyéb ajánlatait honlapján teszi közzé.

A Szolgáltató megrendelt szolgáltatások teljes összegét a szolgáltatások körére és igénybevételének időtartamára az aktuálisan érvényesítésre kerülő árakkal és díjakkal számítva a Szolgáltató az általa a Szerződő fél /Vendég részére küldött írásos visszaigazolásában közli.

A megrendelt termékek és szolgáltatások ellenértéke fizethető

- banki átutalással, illetve
- online bankkártyával, valamint
- a hatályos jogszabályoknak megfelelően Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP kártya).

Előre történő banki átutalás illetőleg bankkártyás fizetés esetén a termék és/vagy szolgáltatás ellenértéke akkor tekintendő megfizetettnek, amennyiben annak összege a Szolgáltató bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerül.

Tekintettel arra, hogy a bankkártyás fizetési tranzakció szabályos lebonyolítása, a fizetés során megadott adatok kezelése, azok titkosítása és a fizetési folyamat biztosításának garantálása a közreműködő bank/pénzügyi szolgáltató kizárólagos kötelezettségébe tartozik, így a Szolgáltató a bankkártyás fizetéssel összefüggő, valamint a ezen hatáskörbe tartozó problémákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a fizetési tranzakció sikertelenségéért sem, ha annak oka az internetkapcsolat hibájára vezethető vissza.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a jogos kártyahasználat biztosítása érdekében a Szolgáltató kérheti a megrendelt szolgáltatások ellenértéke előre történő teljesítését és a Vendég érvényes személyazonosításra alkalmas fényképes okmányának (pl.: személyi azonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél) bemutatását. A Vendég köteles az azonosítási felkérésnek eleget tenni. Amennyiben az azonosításra bármely, a Szolgáltatón kívülről nem kerül sor, a Szolgáltató jogosult megtagadni a SZÉP kártyával történő teljesítés elfogadását.

A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások ellenértéke kiegyenlítésére készpénzhelyettesítő fizetési eszközöket – így az általa kibocsátott ajándékutalványt is – elfogadja.

7. Ajándékutalvány

A különböző értékű címletekben megvásárolható Vörsszegi Voucher, ajándékutalvány (a továbbiakban: Ajándékutalvány) teszi lehetővé aszállásfoglalás ajándékozását. Az elérhető ajándékutalványok címletei egyedi értékűek, előzetesen az igény szerint kerülnek kiállításra.

Az ajándékutalványok készpénz helyettesítő fizetőeszköznek minősülnek, készpénzre át nem válthatók, ezáltal kisebb értékű termékre és/vagy szolgáltatásra történő beváltása esetén a fennmaradó összeg a lejáratí időn belül új foglalásnál felhasználható.

Az ajándékutalványokat a Szolgáltató állítja ki, megküldésére elektronikus úton kerül sor.

Az ajándékutalványok névértéke és egyben azok ellenértéke megegyezik az adott ajándékutalványon feltüntetett összeggel. Az ajándékutalvány beváltásakor az adott ajándékutalvány névértékének megfelelő összeg került elszámolásra a vásárlás értékéből.

A Szolgáltató által kiállított ajándékutalványok beváltására az ajándékutalvány megvásárlásától számított 6 (hat) hónapig kerülhet sor, kizárólag a Szolgáltató honlapján történő foglaláskor, szolgáltatás megrendeléskor – de az ajándékutalvány érvényességi idejét követő későbbi időpontra szóló foglalásokra is – vagy termékek vásárlásakor, hacsak az aktuálisan értékesített ajándékutalvány az ajándékutalványon feltüntetett módon erről másképp nem rendelkezik. A Szolgáltató ezen időpontot követően bemutatott ajándékutalvány felhasználását és figyelembevételét jogosult megtagadni.

Ha a beváltott ajándékutalványok értéke meghaladja a megrendelt szolgáltatások összértékét, akkor a különbözet elveszik, annak visszatérítését a Szerződő fél és/vagy a Vendég nem követelheti. Egy ajándékutalvány egy alkalommal használható fel.

Az ajándékutalvány megvásárlásával a vevő illetőleg a Vendég az ajándékutalvány kibocsátására és felhasználására vonatkozó, jelen ÁSZF-ben rögzített szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható, az ajándékutalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az utalvány birtokában van, illetőleg aki azt felhasználja, a Szolgáltató nem vizsgálja a felhasználás jogszerűségét.

Az ajándékutalvány vissza nem váltható, pénzre be nem váltható.

A szolgáltatás igénybevételére egyebekben ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a pénz felhasználásával történő vásárlás vagy szolgáltatás igénybevétele esetén.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A megrendelt és a Szolgáltató által írásban visszaigazolt szolgáltatások igénybevételét a Vendég az érkezés napján 16:00-tól kezdheti meg és foglalhatja el az adott Vendégházat („check in”), míg távozáskor a határozott időtartam lejártának napján 10:00 óráig el kell hagyni az Vendégházat („check out”).

9. Kisállatok fogadása

A Vendégházakba oltott, szobatiszta, fegyelmezett, ápolat kutyák hozhatók be felár ellenében, melyet a foglalásnál kell kiválasztani.

A Szerződő fél / Vendég, mint felelős állattartó, teljes körű anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik minden, a háziállat által a Vendégházak berendezésében, az épületben, a növényekben a dolgozóknak vagy vendégekben, és a Vendégházak területén tartózkodó egyéb háziállatokban (és vadállatokban) okozott bármilyen kárért.

A szobán kívül, a Vendégházak nyilvános helyein, parkolójában, és az arra vezető úton a kutya mindig legyen pórázon. A kutya a többi vendég nyugalmát nem zavarhatja. A kutyát egyedül a szobában nem lehet hagyni olyan hosszú időre, hogy esetleges szeparációs szorongását ugatással, ajtókaparással oldja. A bútorokra nem lehet felengedni a kutyát, vagy gondoskodni kell annak letakarásáról. A kutyát a Vendégházak zuhanyzójában, fürdőkádjában fürdetni nem szabad. Sétáltatás alatt kérjük, lebomló kutya kakis zacskó használatát, melyet a szemetesbe kérünk elhelyezni!

10. Fontosabb házirend szabályok

A szálláshely nemdohányzó szálláshely.

A szálláshely területén igénybe vett eszközöket mindenki a saját felelősségére használhatja.

Kiskorúak csak felnőttel együtt tartózkodhatnak a szálláshelyen, akik tó és csúszós part, villanypásztor, állatok, tűzrakás, kandalló és azok eszközhasználatát stb. felügyelik.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, amennyiben:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja és/vagy rongálja a rendelkezésre bocsátott Vendégházat, illetve a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy azok biztosítására szolgáló helyiségeket;
- a Vendégi a Szolgáltató működését, házirendjét megzavarja, akadályozza és e magatartásával a Szolgáltató képviselőjének felszólítása ellenére sem hagy fel;

- a Vendég nem tartja be a Szolgáltató biztonsági előírásait, pl. tiltott helyen dohányzik, és azt a Szolgáltató képviselőjének felszólítása ellenére sem hagyja abba;
- a Vendég a Szolgáltató alkalmazottjaival más vendégekkel kifogásolható módon, durván, viselkedik, alkohol vagy más kábító- vagy pszichoaktív anyag által okozott ittas vagy bódult állapotban van, fenyegető, sértő vagy más kirívóan közösséggellenes elfogadhatatlan magatartást tanúsít;
- a Szerződő fél vagy a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garanciavállalási /teljesítési kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesítette.

11. A Vendég kötelezettségei

A vendég köteles a szállásdíj előlegén felül fennmaradó teljes ellenértékét legkésőbb a szállás átvételének napján megfizetni.

A vendég köteles a házirend szabályait betartani.

A vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak és háziállatok folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshely igénybevétele és használata során.

A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálláshely üzemeltetőjének és minden szükséges adatot rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóik lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

A vendég köteles a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 16. §, valamint a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 4. § (3)-(6a) bekezdése alapján eleget tenni a jogszabályban előírt adatszolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kötelezettségeinek (név, születési hely, idő, állampolgárság, nem, lakóhely irányítószáma). Szállásadó köteles az igazolványokat az előírásnak megfelelően ellenőrizni.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatást teljes tartózkodási ideje alatt saját felelősségére veszi igénybe.

A vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket az Vörösszeg Vendégházak, vagy harmadik személy elszenvet a vendég, vagy kísérője, vagy e személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. A vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szálláshelytől jogosult követelni. szálláshely köteles az okozott kárt dokumentálni, a vendéget értesíteni és észrevételezési lehetőséget biztosítani, valamint a javítási vagy pótlási költséget számlával igazolni.

12. A szolgáltatások biztosítása

Amennyiben a Szolgáltató neki felróható bármely okból ideiglenesen nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat köteles a Vendég elhelyezéséről gondoskodni. A Szolgáltató e körben köteles:

- a megrendelésben általa visszaigazolt szolgáltatásokat az ott megjelölt áron és rögzített időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűnéséig – egy másik, ugyanolyan színvonalú és kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a Vendég elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli;
- erre vonatkozó igény esetén a Szolgáltató térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási/üzenetküldési lehetőséget biztosít a Vendég részére, hogy a szálláshely megváltozását az általa választott személlyel közölhesse;

Amennyiben a Szolgáltató a fenti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve amennyiben a Vendég a számára felajánlott és általa elfogadott helyettesítő szálláshelyet elfogadja, utólagos kártérítési igényrel a Szolgáltatóval szemben nem élhet. Amennyiben nem fogadja el, úgy a befizetett díjak a foglalás idő / eltöltött idő arányában visszajárnak.

13. Az ÁSZF elérhetősége és módosítása

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Szerződő fél és/vagy a Vendég a ÁSZF elfogadását megelőzően annak tartalmát megismerhesse, értelmezhesse.

A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét közzéteszi a www.vorosszeg.com honlapján, amely így bárki számára hozzáférhető, nyilvános. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítsa. Az új ÁSZF a hatálybalépését követően létrejövő foglalásokra vonatkozik; korábbi szerződések feltételeit nem módosítja. Szolgáltató az egyes változatokat dátummal látja el, megőrzi, az elfogadott változatot a foglaláshoz rendeli.

14 Személyes adatok kezelése

A Szolgáltató szavatosságot vállal arra, hogy a szolgáltatásnyújtással összefüggésben tudomására jutó személyes adatokat az irányadó adatvédelmi jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli.

A Szolgáltató szavatol továbbá azért, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő szolgáltatási szerződés teljesítése során végzett adatkezelési tevékenysége minden megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. ÁPRILIS 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (általános adatvédelmi rendelet), (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseinek, a Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan megfelelő jogalappal rendelkezik a személyes adatok kezeléséhez, az adatkezelési tevékenységet jogszerű cél elérése érdekében végzi, és ezen cél eléréséhez feltétlenül szükséges ideig és adatkör vonatkozásában.

A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó rendelkezéseket külön Adatkezelési tájékoztató rögzíti.

15. Vis maior

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárási viszonyok, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett a sem a Szolgáltató, sem a Vendég, vagy a Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

16. Szerzői jogok

A www.vorosszeg.com honlapon fellelhető információk, fényképek és szöveges tartalmak a Szolgáltató tulajdonát képezik. A webáruházban, valamint a foglalási rendszerben található fényképek és leírások, mint szellemi termékek felhasználására kizárólag a Szolgáltató jogosult, annak jogosulatlan másolása, továbbítása vagy egyéb módon történő felhasználása nem megengedett.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

17. Vegyes rendelkezések

Egyéb közvetítő csatornán történő foglalás esetén a házirend és a foglaló csatorna irányelvei a mértékadók.

A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítése során az irányadó jogszabályi rendelkezéseket betartva, a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően járnak el, és egymással kölcsönösen együttműködnek, egymást érintő minden lényeges körülményről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a honlapján általa közzétett információkat magára nézve kötelezőnek tekinti és azok teljesítése érdekében minden esetben úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A jelen ÁSZF elfogadásával a felek között létrejövő szolgáltatási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása során a felek kötelesek a másik fél jogos érdekét figyelembe véve eljárni. A Szerződő fél és a Vendég köteles továbbá a szerződés teljesítése során úgy eljárni, hogy az a Szolgáltató jó üzleti hírnevét ne sértse, illetve ne veszélyeztesse.

Amennyiben a Szolgáltató valamely, a jelen ÁSZF-ben rögzített jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmaradása nem minősül a Szolgáltató részéről az adott jogról történő lemondásnak.

Mindazon esetleges károkért, melyek a www.vorosszeg.com weboldal és/vagy a foglalási rendszer és/vagy a webáruház működésében felmerülő hiba vagy hiányosság miatt következnek be a Szerződő fél és/vagy a Vendég oldalán, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A felek a szerződés teljesítése során, illetve a szolgáltatásnyújtással összefüggésben felmerülő valamennyi kérdés vonatkozásában a kapcsolatot egymással elsődlegesen írásban, e-mail útján tartják.

A Szolgáltató valamennyi értesítést, tájékoztatást, jognyilatkozatot a Szerződő félnek és/vagy a Vendégnek a szolgáltatás megrendelésekor megadott e-mail címére küld el. A Szolgáltató a Szerződő fél és/vagy a Vendég által érkező valamennyi írásbeli megkeresés fogadására az hello@vorosszeg.com e-mail címet tartja fenn. Amennyiben a Szerződő fél és/vagy a Vendég e-mail címe időközben módosul, úgy köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni. A fenti tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő hátrányos következményekért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó valamennyi szerződésre a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi előírások az irányadók. Amennyiben a szerződés a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Szerződő fél és/vagy Vendég között jön létre, úgy a felek jogviszonyára a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet rendelkezéseit is értelemszerűen alkalmazni kell.

Felek a jelen szálláshely szolgáltatási szerződésből eredő vitáikat minden esetben megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a békés rendezés nem vezetne eredményre, úgy felek a viták eldöntését jogi útra terelik. Felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntésére, a jogvitában a mindenkor hatályos eljárási szabályok alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

A felek által elfogadott egyedi ajánlat vagy megállapodás az abban rendezett eltérésekben elsőbbséget élvez, a többi kérdésben az ÁSZF irányadó.

A Szerződő fél és/vagy a Vendég tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF által meghatározottak szerinti megrendelés továbbítása részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés továbbításával egyidejűleg jelen ÁSZF valamint a hozzá kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit elfogadja, és abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF közzétételére 2026 szeptember 22-én kerül sor és 2026 szeptember 22 napjától hatályos.